



COMUNE DI CLETO

Termini e modalità di erogazione del servizio informativo attraverso l'app di
messaggistica istantanea WhatsApp:

“COMUNE DI CLETO INFORMA”

Comune di Cleto Informa è il nuovo servizio informativo del Comune di Cleto erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, istituito con lo scopo di rendere più immediata la comunicazione dell'Ente verso i cittadini e informare gli stessi sui seguenti contenuti:

- Informazione di pubblica utilità sui servizi comunali;
- New del Comune;
- Eventi Culturali;
- Trasporti e viabilità;
- Attività Istituzionali;
- Servizi Scolastici;
- Allerta Meteo.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE

Per usufruire del servizio l'utente deve:

1. Installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato);
2. Salvare il numero di telefono 0982 44051 nella rubrica del proprio cellulare con il nome Comune di Cleto (il salvataggio nella rubrica è una condizione necessaria per poter ricevere i messaggi);
3. inviare via WhatsApp un messaggio con scritto “ATTIVA”.

TERMINI DI UTILIZZO

1. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

2. Il servizio è erogato attraverso l'applicazione WhatsApp Business.

3. Con l'invio del messaggio "ATTIVA", il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Cleto a trasmettere al proprio numero di telefono messaggi, immagini e documenti via WhatsApp.

Dichiara, inoltre, di aver letto e accettato i termini di utilizzo del servizio di aver preso visione dell'informativa privacy.

4. Il numero WhatsApp 092 44051 è utilizzato esclusivamente per il servizio descritto e pertanto non è abilitato a ricevere messaggi e telefonate. Per qualsiasi altra comunicazione verso il Comune, restano confermati i canali tradizionali: Comune di Cleto (CS) – via Palmenta, 2 – cap. 87030 – P.Iva 01102630785 Tel. 0982 44051 – pec: ufficioamministrativo@pec.comune.cleto.cs.it • www.comune.cleto.cs.it • email comunedicleto@libero.it .

5. A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo e i messaggi sono inviati in modalità "broadcast", pertanto nessun utente può vedere i contatti altrui.

6. L'utente può ritirare l'iscrizione al servizio in qualsiasi momento, inviando un messaggio con scritto "DISATTIVA". In caso di cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico è necessario attivare nuovamente il servizio inviando al numero 0982 44051 il messaggio "ATTIVA".

PRIVACY

Il numero di telefono dell'utente verrà utilizzato esclusivamente per l'erogazione del servizio informativo attraverso WhatsApp nelle modalità previste dall'Informativa Privacy di seguito riportata.

ASSISTENZA

A seguito dell'iscrizione al servizio, l'utente riceve un messaggio di benvenuto, con all'interno il link all'Informativa Privacy.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell'attivazione, è possibile rivolgersi direttamente al comune presso lo sportello al cittadino, oppure fare richiesta tramite email comunedicleto@libero.it